

*Vážené kolegyně, vážení kolegové*

*Dovolujeme si Vás oslovit v následující záležitosti. Naše skupina odborníků byla oslovena Národním ústavem odborného vzdělávání (NÚOV) aby v rámci systému Národního systému kvalifikací (NSK) vypracovala novelizaci hodnotících standardů pro pracovní pozici „masér mimo oblast zdravotnictví“.*

*Pracovní skupina byla sestavena z odborníků, kteří se danou problematikou dlouhodobě zabývají a jsou obeznámeni s danou problematikou jak po odborné stránce, tak i z každodenní praxe jak v oblasti praktické aplikace, tak i teorie a odborného vzdělávání.*

*vedoucí skupiny:*

- PaedDr. Jan Hejma – prezident ČAW*

*odborní pracovníci :*

- PaedDr. Martina Končalová – MFK centrum s.r.o.*
- Ivana Smrčková, DiS. – masérská škola Refit*
- Bc. Tomáš Mirovský, DiS. – APR. Vysoká škola Tělovýchovy a sportu,  
Palestra s.r.o.*
- Bc. Dušan Remiš – ČAW*

*Pracovní skupina si pro novelizaci a revizi stávajících hodnotících standardů vytkla několik stěžejních cílů.*

- a) uvést daný hodnotící standard do souladu se stávajícím živnostenským zákonem ČR*
- b) upravit popis stávajících pracovních postupů a činností tak aby odpovídaly současným potřebám a požadavkům*
- c) doplnit stávající hodnotící standard o nejnovější odborné poznatky*
- d) doplnit a zkvalitnit jak praktické znalosti tak i teoretické vědomosti pracovníků*
- e) zvýšit kvalitu posuzování dosažených znalostí a dovedností*

*Naše pracovní skupina přistoupila k zadanému úkolu se vši zodpovědností a právě proto Vám předkládá k posouzení a široké odborné diskusi předmětný materiál.*

*Vaše podnětné a kritické připomínky a doplnění velmi uvítáme a to do termínu 23.7. 2011, abychom je mohli zapracovat do konečné verze.*

# HODNOTÍCÍ STANDARD

## Dílčí kvalifikace DK1

### MASÉR PRO SPORTOVNÍ A REKONDIČNÍ MASÁŽE MIMO OBLAST ZDRAVOTNICTVÍ

#### kvalifikační úroveň 3

#### A. KRITÉRIA A ZPŮSOBY HODNOCENÍ

1. B.7.I.1.6.018 Jednání s klientem	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Popsat komunikaci s klientem (komunikace po telefonu, objednání klienta, rozhovor)	Slovní vysvětlení, praktické předvedení
b) Využívat vhodně prostředky komunikace s klientem	Praktické předvedení
c) Popsat specifika jednání s hendikepovanými klienty	Slovní vysvětlení
d) Volit vhodné strategie pro snižování tenze z narušení osobního pole u klienta	Slovní vysvětlení
e) Volit vhodné komunikační strategie s různými typy klientů (ostýchavý, agresivní, přecitlivělý)	Slovní vysvětlení
<i>Je třeba splnit všechna kritéria.</i>	

2. ... Všeobecné znalosti	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Prokázat všeobecný přehled z anatomie a fyziologie tělních funkcí člověka (funkce a poloha svalů, kostí, kloubů, páteře a vnitřních orgánů)	Písemně. Slovní vysvětlení
b) Prokázat základy první pomoci	Písemně. Praktické provedení
<i>Je třeba splnit všechna kritéria.</i>	

3. B.7.I.1.6.019 Diagnostika klienta	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Zajistit soubor informací potřebných k bližší analýze pohybového stavu klienta (anamnézu)	Praktické předvedení
b) Orientačně prověřit aktuální stav klienta pohledem a pohmatem (kožní napětí, kožní citlivost a bolestivost, zvýšená potivost)	Praktické předvedení
c) Provést systémové vyšetření pohybového systému klienta (základní funkční testy svalové aktivity, základní funkční testy kloubní pohyblivosti apod.)	Praktické předvedení
d) Objektivně vyhodnotit aktuální stav pohybového systému	Praktické předvedení a slovní vysvětlení
e) Prokázat znalost tvorby záznamů a vedení karty klienta	Praktické předvedení a slovní vysvětlení
<i>Je třeba splnit všechna kritéria</i>	

#### 4. B.7.I.1.6.014 Vykonávání ručních technik masáží celého těla

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Informovat klienta o možných reakcích na masáž	Slovní vysvětlení
b) Informovat klienta o významu masáže	Slovní vysvětlení
c) Uložit klienta do správné pozice na aplikaci masáže	Praktické předvedení
d) Prokázat znalost masérských hmatů, jejich přesné praktické provedení, znalost míry jejich použití, předvést jednotlivé techniky masáží s aplikací na záda, šíji, hrudník, břicho, horní a dolní končetiny	Praktické provedení. Slovní vysvětlení
e) Zvolit a aplikovat individuální masáž na konkrétních místech těla, ve vhodném pořadí, s vhodnou technikou a vhodnými masážními prostředky tak, aby byla zajištěna individualita aplikace masáže	Praktické provedení
f) Udržovat kontakt s klientem (verbální i neverbální)	Praktické předvedení
g) Ověřit efekt aplikované masáže a doporučit interval následující masáže, případně pravidelný interval masáží a to tak, aby byl zajištěn individuální přístup ke klientovi	Slovní vysvětlení
<i>Je třeba splnit všechna kritéria.</i>	

#### 5. B.7.I.1.6.021 Aplikace masážních přípravků, pomůcek a přístrojů používaných při masáži klientů

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Rozdělit masážní přípravky podle charakteru	Slovní vysvětlení
b) Popsat masážní pomůcky a přístroje podle charakteru jejich použití	Slovní vysvětlení
c) Vyjmenovat emulzní přípravky, charakterizovat jednotlivé složky emulzí, uvést jejich použití, expirační dobu a předvést způsoby aplikace při masáži.	Slovní vysvětlení s praktickým předvedením
d) Vyjmenovat olejové přípravky, charakterizovat jednotlivé složky emulzí, uvést jejich použití, expirační dobu a předvést způsoby aplikace při masáži.	Slovní vysvětlení s praktickým předvedením
e) Vyjmenovat lihové přípravky, charakterizovat jednotlivé složky emulzí, uvést jejich použití, expirační dobu a předvést způsoby aplikace při masáži.	Slovní vysvětlení s praktickým předvedením
f) Uvést možnosti alergií a případných komplikací při použití přípravků při masážích.	Slovní vysvětlení
<i>Je třeba splnit všechna kritéria.</i>	

#### 6. B.2.I.1.6.001 Objednávání přípravků, pomůcek a přístrojů do masérské provozovny u dodavatelů

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Vyhledat v nabídce (katalogy, webové stránky firem a pod.) přípravky, pomůcky a přístroje, zhodnotit použitelnost nabízených produktů pro daný provoz.	Slovně nad nabídkovým materiálem s obhajobou zvoleného výběru.
b) Objednat přípravky, pomůcky a přístroje s ohledem na jejich optimální využití.	Písemně
c) Převzít a evidovat přípravky, pomůcky a přístroje	Praktické provedení + písemně
<i>Je třeba splnit všechna kritéria</i>	

<b>7. C.5.I.1.6.001 Dodržování zdravotně- hygienických předpisů</b>	
<b>Kritéria hodnocení</b>	<b>Způsob ověření</b>
a) Dodržování hygienických předpisů a zásad osobní hygieny	Praktické předvedení
b) Vysvětlit na příkladech význam kritických bodů a jejich dodržování v praxi	Slovně s výkladem
c) Uvést nezbytné materiální a technické vybavení masérské provozovny – vytvořit provozní řád	Písemně. Praktické předvedení
d) Zajistit hygienické podmínky pro klienty	Slovní a praktické předvedení
e) Zajistit optimální podmínky masáže (klidné prostředí, vhodná teplota místnosti, bezpečné masážní lehátko, osobní hygiena, hygiena pracovních pomůcek, vhodnost masážních prostředků ...) v souladu s hygienickými normami	Slovně s výkladem
Je třeba splnit všechna kritéria	

<b>8. C.6.I.6.010 Skladování masérských přípravků, pomůcek a přístrojů</b>	
<b>Kritéria hodnocení</b>	<b>Způsob ověření</b>
a) Způsoby skladování masérských přípravků, pomůcek a přístrojů podle jejich charakteru v souladu s hygienickými normami.	Praktické předvedení a slovní vysvětlení
b) Způsoby dodržování bezpečné likvidace přípravků po ukončení jejich životnosti.	Slovní vysvětlení
Je třeba splnit všechna kritéria	

## B. ORGANIZAČNÍ A METODICKÉ POKYNY

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).

Autorizovaná osoba informuje písemně, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Informuje ho o místě a čase konání zkoušky, případně jaké věci si má přinést (oblečení, ručníky, přezůvky...)

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována, dokládá se čestným prohlášením uchazeče.

Povinností zkoušejícího je dbát na to, aby zkouška probíhala dle tohoto hodnotícího standardu. Zkouška je veřejná.

Autorizovaná osoba poskytne uchazeči všechny pomůcky a vybavení, které jsou nutné k vykonání zkoušky.

Zkouška probíhá ve zvolené formě, nejdříve prakticky, kde se současně prolíná i teoretická část. Následuje část teoretická.

Autorizovaná osoba zadá uchazeči diagnózu masírovaného.

Uchazeč má na přípravu až 15 min. Této doby využít nemusí.

Zkouška ověřuje schopnost uchazeče jednat a diagnostikovat klienta. Následně přistoupí k vykonání techniky masáže.

Během zkoušky autorizovaná osoba klade otázky, které souvisí s diagnostikou, kontraindikacemi atd. Všechny otázky jsou dle hodnotícího standardu a autorizovaná osoba zaznamenává výsledky do tzv. protokolu o zkoušce a záznamu o zkoušce.

Během teoretické části zkouší autorizovaná osoba z 15 až 20 otázek dle standardů.

Uchazeč předkládá písemné vyhotovení objednávky zboží a provozního řádu, které současně ústně obhajuje.

Celá zkouška z praktické i teoretické části trvá cca 1,5 – 2 hod.

Po ukončení zkoušky podepíše uchazeč protokol o zkoušce.

Uchazeč je informován, zda zkoušku vykonal či nevykonal.

Veškeré písemné doklady a přípravy uchazeče budou autorizovanou osobou archivovány.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „vyhověl“ nebo „nevyhověl“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

## Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před minimálně jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované právnické osoby.

## Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti regenerace a alespoň 10 let odborné praxe v řídicích činnostech v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
- b) Vyšší odborné vzdělání v oblasti regenerace a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích činnostech v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
- c) Vysokoškolské vzdělání v oblasti regenerace a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele odborných předmětů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.

Autorizovaná osoba musí doložit absolvování kurzu nebo předmětu masáží v rozsahu požadovaném živnostenským zákonem.

### Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícím orgánem nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: .....

## **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

Doplnit požadavky na materiálně technické zázemí

- masérský stůl pevný nebo výškově stavitelný s potřebným prostorem okolo stolu na všech stranách
- masérskou židli nebo klekačku
- umyvadlo s tekoucí teplou a studenou vodou
- masážní prostředky (větší výběr – emulze, oleje, ....)
- odpovídající čisticí prostředky nutné k zajištění hygieny a sanitace provozu
- přísun energie odpovídající bezpečnostním předpisům

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání **nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.**

## **Doba přípravy na zkoušku a doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je ... až 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

**Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je ... až 1,5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.**

## Výše úhrady za zkoušku

Výše úhrady za zkoušku je v rozmezí ... až ... Kč bez DPH. Konkrétní výši úhrady za zkoušku uvádějí jednotlivé autorizované osoby.

## Autorizující orgán

Ministerstvo .....

## Týká se povolání

*Název povolání* .....(skupina pracovních činností ...*název typové pozice*).....

.....

Odkaz na NSP:

Povolání

Typová pozice

Standardy dílčí kvalifikace připravila SR.....ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR (AK ČR).

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

.....

.....